

## DIENSTENWIJZER

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:  
Drieklomp Financieel Adviseurs  
Apeldoornsestraat 95  
3781 PM Voorthuizen  
Tel. : 0342-470940  
Fax : 0342-470449  
Email : [fa@drieklomp.nl](mailto:fa@drieklomp.nl)  
Website : [www.drieklompfinancieel.nl](http://www.drieklompfinancieel.nl)

### Registratie bij de

#### Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:  
**12008289**

### Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaar- en betaalrekeningen
- Beleggingsobjecten

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

*Stichting Klachteninstituut  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Tel. 070-3338999  
Fax 070-3338900*

### Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeurs-maatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

### Voor verdere informatie

Voor uitgebreidere informatie omtrent onze dienstverlening, zie ook onze dienstverleningsdocumenten op onze website bij het onderdeel 'Downloads'.